

**ANEXO I****TERMO DE REFERÊNCIA****1. OBJETO**

Contratação de solução na modalidade SaaS (Software as a Service) para pesquisa e gestão jurisprudencial de temas jurídicos de interesse do Banco do Nordeste do Brasil S/A (BNB), conforme especificações constantes do Edital e seus Anexos.

**2. UNIDADE(S) RESPONSÁVEL(EIS) PELAS INFORMAÇÕES DO TERMO DE REFERÊNCIA**

Ambiente de Gestão e Inovação Jurídica.

**3. UNIDADE(S) RESPONSÁVEL(EIS) PELA ELABORAÇÃO DO TERMO DE REFERÊNCIA**

Ambiente de Gestão e Inovação Jurídica.

**4. UNIDADE RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO**

Ambiente de Gestão e Inovação Jurídica.

**5. JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO**

Diante do atual cenário tecnológico de transformação digital em que se insere o Banco do Nordeste, é imprescindível que sua área jurídica mantenha ferramenta de trabalho que a permita não despendar tempo consultando sites diversos dos tribunais seja para uma consulta pontual, seja para atualizações frequentes do repositório institucional.

**6. DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA**

As despesas decorrentes da contratação correrão à conta de recursos previstos em dotação orçamentária própria, sob a(s) rubrica(s) 00000334/000032 Serviços Acesso Banco de Dados – Serviços de Terceiros.

**7. CRITÉRIOS PARA SELEÇÃO DO FORNECEDOR****7.1. Documentação complementar à Proposta de Preço****7.1.1. Juntamente com a Proposta de Preço, o licitante deverá encaminhar:**

7.1.1.1. declaração que ateste a não ocorrência de registro de oportunidade, conforme modelo indicado no **Anexo** denominado **Declaração de Não Ocorrência de Registro de Oportunidade**;

7.1.1.2. demonstrativo de composição de preço, incluindo os custos para realização de treinamento virtual com duração de até 4 (quatro) horas, conforme **Anexo** denominado **Demonstrativo de Formação de Preço**.

**7.2. Qualificação Técnica - Habilitação****7.2.1. Para comprovação da qualificação técnica, o licitante deverá apresentar:**

- 7.2.1.1. atestado(s) de capacidade técnica, expedido(s) por pessoa(s) jurídica(s) de direito público ou privado, declarando ter o licitante fornecido produto(s) compatível(is) com o objeto do Edital;
- 7.2.1.2. Cópia(s) de contrato(s), atestado(s), declaração(ões) ou outros documentos idôneos que comprove(m) que o licitante possui experiência mínima de 3 (três) anos, ininterruptos ou não, na prestação de serviços terceirizados, compatíveis com o objeto ora licitado, sendo aceito o somatório de documentos para comprovação da experiência, entretanto, os períodos concomitantes serão computados uma única vez.
- 7.2.2. Será considerado compatível com o objeto do Edital o fornecimento de solução na modalidade SaaS (Software as a Service) para pesquisa e gestão jurisprudencial de temas jurídicos, abrangendo suporte aos usuários, contemplando, no mínimo, 100 (cem) licenças de uso.
- 7.2.3. Poderão ser somadas as quantidades de dois ou mais atestados para obtenção da quantidade a ser comprovada no(s) atestado(s) de capacidade técnica.
- 7.2.4. Somente será aceito o somatório de atestados de períodos concomitantes para comprovar a capacidade técnica.
- 7.2.5. O(s) atestado(s) de capacidade técnica deverá(ão) se referir a serviços prestados, no âmbito de sua atividade econômica principal e/ou secundária, especificada no contrato social, devidamente registrado na junta comercial competente, bem como no cadastro de Pessoas Jurídicas da Receita Federal do Brasil – RFB.
- 7.2.6. Somente será(ão) aceito(s) atestado(s) expedido(s) após a conclusão do contrato ou se decorrido, pelo menos, um ano do início de sua execução, exceto se firmado para ser executado em prazo inferior.
- 7.3. Prova de Conceito
  - 7.3.1. O licitante provisoriamente classificado em primeiro lugar, após a avaliação e aprovação da qualificação técnica, deverá passar por uma avaliação doravante denominada **Prova de Conceito** (PoC), visando aferir o atendimento de requisitos e funcionalidades mínimas da solução tecnológica, conforme orientações e requisitos definidos no **Anexo** denominado **Prova de Conceito**.
  - 7.3.2. A PoC será previamente agendada pelo pregoeiro, a realizar-se de forma online. Para tanto, será enviada por e-mail a convocação para a reunião via Microsoft Teams, devendo o licitante convocado definir com antecedência dia e horário de início da apresentação, com prazo máximo de 03 (três) dias úteis contados a partir do primeiro dia útil subsequente à convocação realizada pelo pregoeiro, sem hipótese de prorrogação, sob pena de desclassificação.
  - 7.3.3. A PoC pode ser acompanhada por um representante dos demais licitantes, mediante comunicação formal com antecedência de até 1 (um) dia útil do seu início, sendo todas as despesas de participação ou acompanhamento da PoC de responsabilidade dos licitantes.
  - 7.3.4. Todos os requisitos indicados no **Anexo** denominado **Prova de Conceito** deverão ser atendidos. Caso algum dos requisitos seja avaliado como não atendido, o licitante terá um prazo de 5 (cinco) dias úteis para ajuste da(s) inconsistência(s), contado da divulgação do resultado da fase de avaliação. Decorrido esse prazo, será realizada outra sessão de testes para nova avaliação.
  - 7.3.5. Caso o resultado da avaliação indique que a solução tecnológica está em conformidade com as especificações exigidas, será confirmada a classificação do

licitante em primeiro lugar. Em caso de não conformidade, a sua proposta será desclassificada.

- 7.3.6. No caso de desclassificação do licitante, após a avaliação e aprovação da qualificação técnica, será convocado o próximo classificado para realização da PoC, e assim sucessivamente, até que se constate o cumprimento dos requisitos e funcionalidades especificadas ou não haja mais licitantes a serem avaliados.

## **8. MODO DE DISPUTA**

Aberto.

## **9. CRITÉRIO DE JULGAMENTO**

Menor preço.

## **10. REGIME DE EXECUÇÃO**

Empreitada por preço unitário.

## **11. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS**

Os serviços objeto da licitação compreendem:

Contratação de solução tecnológica especializada em pesquisa e gestão jurisprudencial, mediante o fornecimento de 200 chaves de *login* e senha para uso individual, quantidade extensível a 250 unidades, licenças de acesso individual e ilimitado, que possibilite aos usuários a consulta unificada de precedentes em todos os tribunais judiciais e órgãos administrativos, abrangendo as diversas áreas do Direito, com exceção das esferas Militar e Eleitoral. A plataforma deverá oferecer ferramentas de monitoramento estratégico por meio da automação de buscas por termos, além de funcionalidades voltadas à gestão do conhecimento, permitindo o armazenamento de julgados de interesse institucional em pastas privadas ou compartilhadas e a exportação de dados em relatórios. O objeto compreende, ainda, a prestação de suporte técnico contínuo e a realização de treinamentos em ambiente virtual para a plena capacitação dos usuários, conforme detalhamento constante do **Anexo denominado Requisitos Técnicos, Modo e Condições de Execução dos Serviços.**

## **12. VIGÊNCIA DO CONTRATO**

O prazo de vigência do instrumento contratual será de 24 (vinte e quatro) meses, contado a partir da data de sua assinatura, podendo ser prorrogado, mediante Aditivo Contratual, limitado a 60 (sessenta) meses.

## **13. PLANO DE IMPLANTAÇÃO**

- 13.1. A implantação ocorrerá tão logo ocorra a assinatura do pertinente Contrato, quando, em até 5 (cinco) dias, serão disponibilizados os 200 (duzentos) logins e as respectivas senhas de acesso, além do serviço de suporte da plataforma, para quem carecer de algum esclarecimento quanto à utilização da ferramenta.
- 13.2. Em até 5 (cinco) dias após a implantação, será realizada sessão de treinamento virtual com duração de até 4 (quatro) horas, inicialmente com acesso ao vivo e, posteriormente, via gravação, além de futura disponibilização de tutorial, orientando o uso adequado da

ferramenta, com instruções sobre as funcionalidades, procedimentos de login, uso de senha, criação e construção de um arquivo/banco de dados do serviço, edição e alterações de arquivos em um formato que permita a fácil visualização pelos usuários.

#### **14. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO**

14.1. O(s) pagamento(s) será(ão) efetuado(s) mediante crédito em conta corrente mantida pelo CONTRATADO, vedada a cobrança por meio de boleto bancário, ficando sua liberação condicionada à total observância do Contrato, conforme a seguir:

14.1.1. **subscrição/licenciamento de uso da solução, incluindo serviços de suporte e assistência técnica:** mensalmente, no 10º (décimo) dia útil do mês subsequente ao da prestação dos serviços;

14.1.2. **treinamento:** no 10º (décimo) dia útil após a conclusão do treinamento.

14.2. Sobre o valor da prestação mensal dos serviços será aplicado redutor, caso ocorra descumprimento dos níveis mínimos de serviços, conforme disposto no **Anexo** denominado **Requisitos Técnicos, Modo e Condições de Execução dos Serviços**.

14.3. O pagamento da subscrição/licenciamento de uso da solução, incluindo serviços de suporte e assistência técnica, corresponderá à quantidade de licenças disponibilizadas, ou seja, uma quantidade inicial de 200 (duzentas) licenças. Ao longo da vigência do contrato poderão ser acrescidas as demais licenças contratadas, sendo o valor mensal da contratação ajustado em razão da quantidade de licenças efetivamente utilizadas.

#### **15. REAJUSTE**

15.1. O reajuste de preço será na forma de reajuste em sentido estrito, por meio de aplicação de índice de preço.

15.2. Os preços contratados serão reajustados de acordo com a variação do Índice de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA/IBGE ou, na sua falta, de acordo com o índice que vier a substituí-lo, em conformidade com a legislação em vigor, tomando-se por base o índice vigente no mês de apresentação da proposta de preço.

15.3. Na ausência de previsão legal quanto ao índice substituto, as partes poderão eleger novo índice oficial para reajustamento do preço, mediante aditivo contratual.

15.4. O CONTRATADO somente fará jus ao reajustamento do preço contratado após decorrido o interregno mínimo de 1 (um) ano, a contar da data de apresentação da proposta de preço, bem como quando completar 1 (um) ano em relação ao último reajuste devido, se for o caso.

#### **16. GARANTIA CONTRATUAL**

Não haverá exigência de garantia contratual de execução.

#### **17. SUBCONTRATAÇÃO**

Não será admitida subcontratação de parcela do objeto do instrumento contratual.

## 18. SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

- 18.1. A inexecução total ou parcial do objeto do instrumento contratual, sujeitará o CONTRATADO, garantida a prévia defesa, à aplicação das seguintes sanções:
- 18.1.1. advertência;
  - 18.1.2. multa de **0,1% (um décimo por cento)** aplicável sobre o preço global contratado, por dia de atraso, pela inobservância dos prazos definidos no item 13. PLANO DE IMPLANTAÇÃO deste documento, limitada a 2% (dois por cento);
  - 18.1.3. multa de **10% (dez por cento)**, aplicável sobre o valor apurado para pagamento quando se verificar a ocorrência faltosa, nas demais violações ou descumprimentos de cláusula(s) ou condição(ões) estipulada(s) no Contrato;
  - 18.1.4. multa de **10% (dez por cento)**, aplicável sobre o preço global contratado, em caso de inexecução total do Contrato;
  - 18.1.5. suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com o BANCO pelo prazo de até 2 (dois) anos.

## 19. ENCARGOS ESPECÍFICOS DO CONTRATANTE

- 19.1. Utilizar os componentes fornecidos no escopo da contratação somente em computadores instalados em suas dependências, ou em instalações por ele contratadas e/ou autorizadas institucionalmente, e a operar tais componentes de acordo com as instruções fornecidas pelo CONTRATADO, tais como utilizar o ambiente recomendado pelo CONTRATADO e destacar pessoal habilitado.
- 19.2. Reconhecer, desde já, que todas as marcas, patentes, direitos autorais e intelectuais dos componentes fornecidos no escopo da presente contratação, bem como de sua documentação correlata, são de propriedade do CONTRATADO, e que este licenciamento de uso de software não implica em nenhuma transferência ou licenciamento de marcas e patentes.
- 19.3. Não divulgar a terceiros o conteúdo dos componentes de software, tampouco permitir que terceiros atuem no mesmo, entendendo-se por “terceiros” empresas/pessoas físicas que detenham a propriedade intelectual de outros componentes de software, sendo concorrentes diretos do CONTRATADO, podendo, contudo, os prestadores de serviços que não se enquadrem na condição mencionada, a critério do CONTRATANTE, atuar nos componentes de software do CONTRATADO.
- 19.4. Manter e fazer com que seus empregados, prepostos e/ou prestadores de serviços mantenham o mais rigoroso sigilo sobre todos os assuntos e documentos considerados pelo CONTRATADO como confidenciais, relacionados aos componentes de software, e que porventura venham a ter acesso ou conhecimento em razão da presente contratação.
- 19.5. Notificar imediatamente ao CONTRATADO, por escrito, quando houver indícios ou suspeitas de existência de cópias não autorizadas dos componentes de software ou das documentações técnicas que lhe forem entregues, bem como a prestar ao CONTRATADO todos os esclarecimentos e a possível assistência nos esforços que as partes fizerem para recuperar ou minimizar os prejuízos sofridos e apurar a responsabilidade pela autoria.
- 19.6. Assegurar-se, antes de se desfazer de qualquer meio físico de registro, de que os componentes de software nele contidos tenham sido apagados ou de qualquer outra forma destruídos.

## **20. CONDIÇÕES COMPLEMENTARES**

- 20.1. Os componentes de software objeto do contrato são de propriedade exclusiva do fabricante, não se transferindo, em nenhuma hipótese, ao CONTRATANTE em decorrência de sua utilização.
- 20.2. O proprietário dos componentes de software reterá toda a sua titularidade, bem como da documentação e de todas as suas cópias, sendo que ao CONTRATANTE não será transferida nenhuma titularidade relativa aos componentes de software ou à documentação, ou qualquer direito de propriedade intelectual sobre estes.
- 20.3. Não será facultado ao CONTRATANTE traduzir, modificar ou diversamente adaptar os componentes de software ou a documentação sem que para isso tenha o consentimento prévio, por escrito, do proprietário dos componentes de software.
- 20.4. Todos os direitos referentes a qualquer tradução, modificação ou adaptação serão exclusivamente do proprietário dos componentes de software.
- 20.5. Será vedado ao CONTRATANTE copiar os componentes de software, exceto para a finalidade de cópia de segurança e arquivo, devendo, nos casos mencionados, incluir em todas as cópias os avisos e legendas de direitos autorais e de outros direitos de propriedade que constarem do componente de software enviado ao CONTRATANTE.
- 20.6. A nenhum título, as cópias e materiais supramencionados poderão ser transferidos, locados, emprestados, comercializados ou cedidos, sob qualquer forma ou natureza, a terceiros.
- 20.7. São condições complementares relativas à cessão e transferência:
  - 20.7.1. é dada ao CONTRATANTE licença não exclusiva para utilização dos componentes de software que integram o objeto do contrato, vedado ao CONTRATANTE, a qualquer título, emprestá-la, sublocá-la, dá-la em comodato, transferi-la ou, por qualquer meio, cedê-la a terceiros;
  - 20.7.2. os direitos e obrigações do contrato somente poderão ser cedidos ou transferidos pelo CONTRATANTE a empresa subsidiária ou afiliada sua, mediante anuência prévia e por escrito do CONTRATADO.